



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

İSTANBUL KİMYA İLAÇLAMA İNŞAAT EMLAK
ESTETİK MERKEZİ İŞLETME SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

kuruluşunun,
company,

Bağlarbaşı Mahallesi Refah Sok. No: 34 Maltepe / İstanbul / Türkiye

adresinde,
at address,

HAŞERE İLE MÜCADELE, KEMİRGEN KONTROL VE
DEZENFEKSİYON HİZMETLERİ

PEST CONTROL, RODENT CONTROL AND DISINFECTION SERVICES

kapsamında,
at scope,

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002:2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 19.02.2021

Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 19.02.2021

Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years

Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 18.02.2022

Sertifika Numarası / Certificate No : 05/13110/01

Onay:
Approved by;

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin ba arılı geçmesine bağlıdır.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year.