

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**



**İSTANBUL KİMYA İLAÇLAMA SANAYİ
VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**BAĞLARBAŞI MAH. REFAH SK. NO: 34
MALTEPE/ İSTANBUL /TÜRKİYE**

“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

(ISO 10002:2018)

Sertifika Numarası	: A154558
Sertifika Kodu	: İSTANBUL KİMYA
Sertifika Yayın Tarihi	: 11.12.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi	: 11.12.2024
Sertifika Periyodu	: 1 Yıl

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



006146

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.